

ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.
"Oumu Beach House"

GİZLİLİK VE ÖDEME GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. VERİ GİZLİLİĞİ TAAHHÜDÜ

ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş. bünyesindeki **"Oumu Beach House"** , <https://oumubeachhouse.com/> internet sitesi üzerinden kullanıcıların paylaştığı kişisel ve finansal bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla, mevzuatın öngördüğü ve sektör standartlarına uygun olan gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri **özen borcu kapsamında** almaktadır.

Müşterilerimize ait kişisel veriler, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuatta tanzim edilen yasal zorunluluklar, sözleşmenin ifası ve müşteri onayları / açık rızaları haricinde hiçbir surette üçüncü şahıslarla paylaşılmaz, satılmaz veya ticari amaçla kullanılmıyaz.

2. KREDİ KARTI VE SANAL POS ÖDEME GÜVENLİĞİ VE SORUMLULUK SINIRI

2.1. Şifreleme Teknolojisi : İnternet sitemiz üzerinden gerçekleştirilen tüm rezervasyon Ödemelerine ilişkin veri trafiği, endüstri standardı olan güvenli şifreleme protokolleri (SSL) ile korunmaktadır. Kredi kartı bilgileri girildiği andan itibaren, verileriniz şifrelenmiş olarak doğrudan entegre banka veya lisanslı ödeme kuruluşu sistemlerine aktarılır.

2.2. Doğrudan Banka Entegrasyonu : Müşteri'ye ait kredi kartı, banka kartı ve benzeri ödeme araçlarının şifre, CVV ve kart numarası gibi kritik verileri hiçbir şekilde <https://oumubeachhouse.com/> sunucularında, veri tabanlarında veya otel veri kayıt sisteminde tutulmaz, saklanmaz ve kaydedilmez. Bilgi girişi, doğrulama ve tahsilat işlemleri tamamen Müşteri'nin tarayıcısı (browser) ile ilgili bankanın / lisanslı ödeme kuruluşunun sanal pos ekranı arasında gerçekleşmektedir. Bu bağlamda; bankaların, aracı ödeme kuruluşlarının veya Müşteri'nin kendi cihazından / tarayıcısından kaynaklanabilecek veri sızıntıları, siber saldırıları, yetkisiz erişimler veya sistemsel güvenlik açıklarından dolayı İşletme'nin akdi, hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Müşteri, kendi cihazında (bilgisayar, akıllı telefon vb.) güncel antivirüs yazılımı bulundurmamak ve şifre güvenliğini sağlamakla bizzat yükümlüdür. Müşteri cihazına sızan kötü amaçlı yazılımlar (keylogger, trojan vb.) vasıtasıyla kart bilgilerinin kopyalanması halinde, İşletme'nin sistemsel hiçbir kusuru bulunmadığından ötürü herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

2.3. 3D Secure Güvenli Ödeme Şartı : Sitemiz üzerinden yapılan harcamalarda 3D Secure (Şifreli Onay sistemi) kullanımı zorunludur. Kart bilgilerinizi girip alışverişin son adımına geldiğinizde bankanızın güvenli doğrulama sayfasına yönlendirilirsiniz, Cep telefonunuza SMS / Banka Mobil Uygulaması ile gönderilen tek kullanımlık onay şifresini girmemeniz halinde ödeme tahsilatı tamamlanmaz. Bu sayede kartınızın yetkisiz kişilerce kullanımı engellenmiş olur. Üçüncü kişilerin, Müşteri'nin şifre, telefon veya kart bilgilerini ele geçirerek yaptığı yetkisiz harcamalarda, İşletme'nin kusuru ispat edilmedikçe tüm hukuki sorumluluk ve hak iddiaları ilgili banka ile Müşteri arasında çözümlenecektir.

3. SİSTEM GÜVENLİĞİ VE MÜCBİR SEBEP

İşletme, internet sitesi sunucularını siber saldırılara, yetkisiz erişimlere ve veri sızıntılarına karşı korumak amacıyla kendi kontrol alanı dahilinde gerekli güncel firewall (güvenlik duvarı), loglama sistemleri ve siber güvenlik yazılımlarını uygulamaktadır. Ancak, İşletme tarafından gerekli tüm siber güvenlik önlemleri alınmış olmasına rağmen; dünya genelini veya ülke altyapısını etkileyen yaygın siber saldırılar, sistem sağlayıcı ana sunuculardaki global açıklar, donanımsal mücbir sebepler veya İşletme'nin ağır

kusuru dışındaki öngörülemez siber sızıntılardan doğabilecek zararlardan dolayı, illiyet bağının kesilmesi ve mücbir sebep hükümleri **(6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu m. 112, m. 115, m. 136 uyarınca)** gereği İşletme'nin herhangi bir akdi, hukuki, cezai veya kusursuz sorumluluğu bulunmamaktadır.