

ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.
"Oumu Beach House"
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Çerçevesinde
Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (KVKK)

1. Aydınlatma Metninin Amacı ve Kapsamı

İşbu aydınlatma metni, ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş. "Oumu Beach House" Otel İşletmesi ("Şirket") tarafından kişisel verilere atfettiği verdiği önem uyarınca; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ kapsamında, otel misafirlerimizin ve internet sitesi kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi konularında Şirketimizin yaklaşımını ortaya koymak ve bu doğrultuda bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni ("Metin") kapsamına dahil olan veriler ilgili kişinin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Ölçülülük Sınırı

Konaklama ve rezervasyon süreçleriniz kapsamında Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz, KVKK m. 4'teki "amaçla bağlantılı ve ölçülü olma" ilkesine uygun olarak şunlardır:

a. Şirketimizle paylaştığınız işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz:

- Kimlik Verisi : Ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet, TCKN (veya yabancı misafirler için Pasaport Numarası ve Tabiiyet).
- İletişim Verisi : E-posta adresi, cep telefonu numarası, fatura ve tebligat adresi.
- İşlem Güvenliği Bilgisi : IP adresi bilgisi, internet sitesi trafik logları ve çerez (cookie) kayıtları.
- Konaklama ve Hizmet Tercihleri : Rezervasyon yapılan oda tipi, konaklama tarihleri, check-in/check-out kayıtları, tesis içi (Oumu Kitchen, Beach, İskele vb.) harcama ve adisyon kayıtları ile Müşteri'nin konaklama deneyimini özelleştirmek adına kendi rızasıyla beyan ettiği tercih ve hizmet talepleri.
- Hukuki İşlem Bilgisi : Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, olası şikayet, dava, arabulucuk ve icra dosyasındaki yasal bilgiler ve kayıtlar.
- Pazarlama ve İletişim Süreçlerine İlişkin Kayıtlar : Ticari elektronik ileti onayları, kampanya, anket ve memnuniyet değerlendirme kayıtları.

b. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Yurt Dışı Güvencesi

Toplanan kişisel verileriniz; Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, konaklama hizmetinin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla; Şirketimizin de dahil olduğu başta **LORAS HOLDİNG A.Ş. Ve Grup Şirketlerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına** KVKK 8. Maddesinde belirtilen şartlar dahilinde aktarılabilir.

Şirketimiz bünyesinde kullanılan bilgi teknolojileri altyapıları, bulut tabanlı rezervasyon / otel otomasyonları ve sunucu (server) hizmetlerinin yurt dışı merkezli olması halinde; kişisel verileriniz, **KVKK' nun 9. Maddesinde öngörülen güncel uygun güvenceler (Standart Sözleşme akdedilmesi veya Yeterlilik Kararı bulunması) tahtında**, veri güvenliğine ilişkin gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak yurt dışına aktarılabilir.

c. Kişisel Verilerin İşlenmesi:

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Anayasa'nın 20. maddesine ve KVKK 4. maddesine uygun olarak,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olarak,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar güderek,
- Amaçla bağlantılı,
- Sınırlı ve ölçülü bir biçimde,
- Kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza etmek suretiyle,

KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen şartlardan bir veya birkaçına dayanarak, işlenmektedir. Şirketimiz, Anayasa'nın 20. ve KVKK 10. Maddesine uygun olarak söz konusu kişisel verilerin elde edilmesi sırasında;

- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve
- Kişisel ilgili kişinin sahip olduğu hakları

konusunda bilgilendirme yaparak aydınlatma yükümlüğünü yerine getirmektedir.

d. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebepler:

Şirketimiz tarafından KVKK'nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasının (f) bendinde belirtilen amaçlar dahilinde veri ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

e. Kişisel Veri Toplamının Amacı:

Kişisel verileriniz yukarıda bildirilen amaçlara uygun olarak; sunduğumuz ürün ile hizmetleri sağlamak, geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; interneti sitemizde yer alan iletişim formunun doldurulması yöntemiyle toplanmaktadır.

Bu şekilde toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

Kişisel Verileriniz amaçlarla ve hukuki sebeplere dayanılarak toplanır ve işlenir:

- Kişisel veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi;
- Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi,
- Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için işlenilmesi,
- Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması
- Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olunması
- Tarafınızla şirketimizin arasındaki sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Çeşitli pazarlama ve reklam, tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve Tercihleriniz doğrultusunda ihtiyaçlarınıza uygun ürünlerin tarafınıza sunulması,
- Potansiyel müşteri ilişkileri ve iletişim süreçlerinin yönetilmesi,
- Müşteri memnuniyetini artırmak,

- Müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında platformumuz üzerinden akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili iletişime geçilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- Müşteri çevresi analizinde kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anket çalışmaları yapılması,
- Hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Ürünlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.

f. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Şirket, söz konusu kişisel verilerinizi sadece; açık rızanıza istinaden veya Kanun'da belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde yeterli önlemler alınmak kaydıyla yurt içinde ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınması kaydıyla yurt dışında, Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sahipleri ile müşterilerimiz arasındaki iş ilişkisinin sağlanması ve/veya bu amaçla görüşmeler yapılması, hizmetler, fırsat ve olanaklar sunulması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; Şirketimizin de dahil olduğu LORAS HOLDİNG A.Ş. Grup Şirketlerinin iş ortaklarımız, faaliyetlerimizin gereği anlaşmalı olduğumuz ve hizmet sunduğumuz müşteriler, tedarikçiler, servis sağlayıcı firmalar, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, kullandığımız yurt içi ve yurt dışı server (sunucular) bulut hizmeti aldığımız yurt içi kurumlar, reklam ve tanıtım şirketleri, kargo şirketleri ve özel kişilere ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoritelere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Verileriniz yurt içi/yurtdışında bulunan serverlara, bulut hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kurumlara Kanun' un 9. Maddesi gereği açık rızanız doğrultusunda aktarılabilecektir.

g. Kişisel Verilerin Saklanması, Zamanaşımı ve İmha Politikası:

Şirketimiz, işlenen kişisel verilerinizi başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri boyunca muhafaza eder.

Kanunlarda sarıh bir süre öngörülme hallerde verileriniz; işleme amacının gerekli kıldığı süre ve Şirketimizin sözleşmesel veya yasal yükümlülüklerinden kaynaklı olarak **ileride ortaya çıkabilecek olası hukuki, idari veya cezai süreçlerde hak arama özgürlüğünü kullanabilmesi, savunma hakkını ikame edebilmesi ve yasal zamanaşımı sürelerinin (hak düşürücü süreler dahil) dolmasına kadar** muhafaza edilir. KVKK kapsamında işlenmesini gerektiren hukuki sebepler ve meşru menfaat unsurları tamamen ortadan kalktığı anda ile yukarıda bahsi geçen yasal zamanaşımı süreleri hitam bulduğunda; kişisel verileriniz, 30224 sayılı Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Şirketimizin Veri İmha Politikası uyarınca ilk periyodik imha döneminde resen veya ilgili kişinin usulüne uygun talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

3. İlgili Kişinin Hakları

Anayasa'nın 20. maddesinde herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu, KVKK'nın 11. Maddesi ile ise kişisel ilgili kişinin hakları arasında "bilgi talep etme" hakkının da bulunduğu düzenlenmiştir.

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb. birlikte) https://admin.adese.com.tr/App_Assets/MediaManager/veri-sahibi-basvuru-ve-bilgi-talep-formu.pdf adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel ilgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekaletname bulunmalıdır. Şirketimize iletilen usulüne uygun talepler en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

İşbu formu yukarıda verilen link kullanılarak indirilip, Şirketimizin:

ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.

Musalla Bağları Mah. Kule Cad. Selçuklu Kulesi Sit. No: 2/55 SELÇUKLU/KONYA

Tel: +90 332 221 40 00 | +90 221 42 42

yazışma adresine, ya da; **info@adese.com.tr / info@oumubeachhouse.com** adreslerine elektronik posta yoluyla iletebilirsiniz.

Görüş, öneri ve talepleriniz ile ilgili bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Unvan : **ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.**
Mersis No : **0007006398900013**
Telefon Numarası : **+90 332-221-40-00 | +90-332-221-42-42**
Posta Adresi : **Musalla Bağları Mahallesi | Kule Caddesi Selçuklu**
Kulesi Sitesi | Kat:33 No:2 İç Kapı No:55 | Selçuklu 42060 | KONYA TÜRKİYE
Fax : **90 332 221 42 35**
İnternet Sitelerimiz : **<https://www.adese.com.tr/>**
E-posta adresi (KVK için) : **info@adese.com.tr**

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ BİLGİLENDİRME VE ONAY METNİ

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik uyarınca, telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler, ticari elektronik ileti olarak sayılmaktadır. Ticari elektronik iletiler, alıcılara ancak önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilir. Alıcılar diledikleri zaman, hiçbir gerekçe belirtmeksizin ticari elektronik iletileri almayı reddedebilirler. Ticari elektronik ileti gönderimine dair onay verseniz dahi izninizi iptal etmek için **info@adese.com.tr / info@oumubeachhouse.com** adresine mail atabilir veya **+90 332-221-40-00 | +90-332-221-42-42 | +90 530 178 02 96** Nolu telefonu arayabilirsiniz.

Adese Gayrimenkul Yatırım A.Ş. (Oumu Beach House Otel İşletmesi) ve Loras Holding A.Ş. ile Grup Şirketleri tarafından; kampanya, promosyon, indirim, ürün hizmet ve organizasyon tanıtımı, bilgilendirme, satış ve memnuniyet anketleri kapsamında kısa mesaj (SMS), görüntülü ve sesli mesaj (MMS), elektronik posta, mektup, telefon, çağrı merkezi, otomatik arama ile WhatsApp ve benzeri internet uygulamaları üzerinden elektronik iletişim aracı araması yoluyla tarafıma ticari elektronik iletiler gönderilebileceği konusunda bilgilendirilmiş olarak, bu kapsamda verdiğim onayları dilediğim zaman ve ücretsiz olarak reddedebileceğimi, ret bildirimimi iletmem hâlinde tarafıma ticari elektronik ileti gönderiminin durdurulacağını ve izin bilgilerimin İletişim Yönetim Sistemi (İYS) üzerinde saklanacağını biliyorum.

ADESE GAYRİMENKUL YATIRIM A.Ş.

Mersis No : **0007006398900013**
Tel No : **+90 332-221-40-00 | +90-332-221-42-42**
Adres : **Musalla Bağları Mahallesi | Kule Caddesi Selçuklu Kulesi Sitesi | Kat:33 No:2 İç Kapı No:55 | Selçuklu 42060 | KONYA TÜRKİYE**